



Managed Services “Your Single Point of Contact”

april '08
Service Portfolio



Inhoudsopgave

Managed Services	4
Diensten binnen Managed Services	4
Monitoring Services	5
Managed Security	5
Datacenter Services	6
Managed ServiceDesk	6
Network Management	7
Server Management	7
Desktop Services	8
Managed Mobility	8
Asset Management	9
Remote Systems Management	9

Managed Services

Het op afstand onderhouden en beheren van netwerken, systemen en desktops. Met een garantie voor beschikbaarheid en betrouwbaarheid. En met vooruitzicht op een betere performance tegen lagere kosten. Dat is waar All Business Consultancy voor staat.

Managed Services is alleen maar beschikbaar, voor de overheid en grote ondernemingen. Dat denkt men! Managed Services is een verzameling van beheeroplossingen, voor de Informatie- & Communicatietechnologie binnen uw organisatie. Ook wel uw ICT Infrastructuur, uw bedrijfsnetwerk. Deze dienst is geschikt voor elke onderneming, ook al bent u zelfstandig ondernemer zonder personeel. Van een enkele computer tot een groot servercomplex, Managed Services is proactief en flexibel. U bepaalt zelf wat u wel of niet aan ons uitbesteedt en wanneer u extra capaciteit nodig heeft. Managed Services kan probleemloos samenwerken met uw eigen ICT afdeling.

Diensten binnen Managed Services

De volgende beschrijvingen zijn in grote lijnen aangepast, zodat deze toepasbaar zijn voor uw sector. Vanwege de flexibiliteit van deze diensten, worden alleen de belangrijkste punten genoemd. Wilt u meer weten over een bepaalde dienst of Managed Services in het geheel, dan nodigen wij u graag uit voor een vrijblijvend gesprek.

Monitoring Services

Uw serveromgeving (een bepaald deel of uw website) wordt nauwlettend in de gaten gehouden door onze specialisten. Deze dienst is breed inzetbaar op alle dagen van de week (bijvoorbeeld, van 19:00 tot 07:00), in het weekend en als 24-uurs dienst.

Het is onze taak, om problemen proactief te constateren en te melden. Bij problemen brengen wij uw ICT-medewerkers, per telefoon of email, op de hoogte met de details. Wat zijn uw voordelen? Uw grootste voordeel is, dat uw ICT afdeling meer tijd en aandacht heeft voor (strategische) projecten binnen uw organisatie.

Welke onderneming kan hier gebruik van maken?

Eigenlijk, alle ondernemingen die zich met e-Commerce bezig houden of met bedrijfsgegevens werken, die 24 uur per dag beschikbaar moeten zijn. Bedrijven, zoals verzekeringsagentschappen, webwinkels of reisbureaus. Maar ook ondernemingen, die bijvoorbeeld zelf een mailomgeving hebben, meerdere locaties in het (buiten)land of thuiswerkers in dienst hebben. Monitoring Services kan in combinatie met Managed Security ingezet worden, in bedrijfskritieke omgevingen of ter ondersteuning van een bedrijfsjuridisch onderzoek.

**BOUW & VASTGOED • ADMINISTRATIEKANTOREN • MEDIA • MARKETING • HORECA • EDUCATIE
TOERISME • TRANSPORT • GEZONDHEIDSZORG • OVERHEID • WERVING & SELECTIE**

Managed Security

Virussen, spam, phishing, consumentenbescherming, diefstal van bedrijfsgegevens (intern of extern), stroomuitval enz. Allemaal oorzaken, die flinke schade kunnen brengen aan uw onderneming. Oorzaken, waar u niet op zit te wachten, die enorm veel tijd en geld eisen om uw bedrijfsnetwerk te herstellen. Sommige taken kunnen nu eenmaal niet door een 'kennis' opgelost worden.

Een adequate beveiliging vormt een randvoorwaarde, voor het gebruik van bedrijfsnetwerken. Onder het motto "voorkomen is beter dan genezen" maakt All Business Consultancy zoveel mogelijk gebruik van netwerken, waarbij het internetverkeer gescheiden wordt van het dataverkeer tussen bedrijfsvestigingen, mobiele personeel, leveranciers en klanten. U kunt er voor kiezen, om uw complete ICT Infrastructuur door ons te laten beveiligen of een bepaald onderdeel binnen uw serveromgeving. Als Microsoft Security Software Advisor kunnen wij ook uw onderneming inventariseren en een gedetailleerd advies (in vorm van een rapportage) aan u geven.

Welke onderneming kan hier gebruik van maken?

Elke onderneming, die met gevoelige bedrijfsgegevens werkt, die dagelijks spam of virussen ontvangt en er niet zo maar van afkomt of een ICT Scan wil laten uitvoeren. Voornamelijk ondernemingen met vertegenwoordigers, die met laptops of PDA's in verbinding staan met het kantoor. Managed Security is een toegevoegde waarde voor uw bedrijfsbeleid. Bijvoorbeeld, om ongewenst gedrag van geautoriseerde personen te kunnen constateren en adequate maatregelen te kunnen nemen.

**BOUW & VASTGOED • ADMINISTRATIEKANTOREN • MEDIA • MARKETING • HORECA • EDUCATIE
TOERISME • TRANSPORT • GEZONDHEIDSZORG • OVERHEID • WERVING & SELECTIE**

Datacenter Services

Datacenter, het hart van uw organisatie. Uw dienstverlening ... uw product, stelt zware eisen aan uw ICT Infrastructuur. Beschikbaarheid en stabiliteit moeten nagenoeg 100% gegarandeerd zijn en toegankelijk zijn vanaf elk willekeurige plek in de wereld. Omdat een datacenter erg kostbaar kan zijn, wilt u natuurlijk dat deze goed beveiligd en beheerd moet zijn.

Vanuit onze Network Operations Center passen wij de technieken van Datacenter Services toe, om uw datacenter te onderhouden en te beheren. De verantwoordelijkheden zijn variërend van: backup beheer, bijhouden van updates, zorgdragen voor uitbreidingen en/of vervangingen en de beveiliging. All Business Consultancy levert standaard een maandelijkse rapportage, hierin kunt u lezen wat de bijzonderheden zijn, analyse gegevens en de trends binnen uw datacenter.

Welke onderneming kan hier gebruik van maken?

Ondernemingen, die te weinig capaciteit hebben om het beheer zelf te verzorgen, weinig ruimte hebben om een datacenter te plaatsen of beveiliging, beschikbaarheid en stabiliteit eisen voor haar producten of dienstverlening. All Business Consultancy houdt u, met korte communicatielijnen, op de hoogte van alle bijzonderheden binnen uw datacenter. Indien gewenst, dagelijks.

**BOUW & VASTGOED • ADMINISTRATIEKANTOREN • EDUCATIE • TOERISME • TRANSPORT
GEZONDHEIDSZORG • OVERHEID**

Managed ServiceDesk

Managed ServiceDesk beantwoordt alle vraagstukken op professionele wijze, behandelt de problemen accuraat. Managed ServiceDesk fungeert als 'Single Point of Contact' voor alle ICT-gerelateerde vragen en problemen binnen uw organisatie. Via één telefoonnummer en één e-mailadres kunnen uw medewerkers direct om assistentie vragen.

Bij overname van uw helpdeskactiviteiten gaat Managed ServiceDesk even systematisch als zorgvuldig te werk. Dat gebeurt volgens een 'drie stappen strategie'. Hierna is 'uw' Managed ServiceDesk operationeel. Desgewenst 24 uur per dag en 7 dagen per week. Het gereedschap van Managed ServiceDesk is verbonden aan onze Service Delivery Center en de Knowledge Base van onze partners.

Welke onderneming kan hier gebruik van maken?

De productiviteit van gebruikers en de dienstverlening aan klanten worden belemmerd door elke storing in de ICT Infrastructuur. Dat maakt uw organisatie kwetsbaar. Hoe afhankelijk de gebruikers van zo'n ICT Infrastructuur zijn, blijkt bijvoorbeeld als de email niet werkt, de printer niet reageert of de opgevraagde informatie niet beschikbaar is. Is uw organisatie erop voorbereid zulke problemen snel en soepel op te lossen? Tegen niet al te hoge kosten? Beschikt u over één meldpunt voor alle ICT problemen? Zo niet, dan is uitbesteding van uw ICT Servicedeskactiviteiten een prima alternatief.

**BOUW & VASTGOED • ADMINISTRATIEKANTOREN • EDUCATIE • TOERISME • TRANSPORT
GEZONDHEIDSZORG • OVERHEID • MEDIA • MARKETING • HORECA • WERVING & SELECTIE**

Network Management

Netwerken moeten voor alles beschikbaar en betrouwbaar zijn. Met Network Management van All Business Consultancy heeft uw organisatie geen omkijken meer naar uw LAN, WAN of servers. Maar Network Management biedt meer. Betere netwerkprestaties bijvoorbeeld door meer netwerkflexibiliteit. Maximale beschikbaarheid en betrouwbaarheid.

Beschikbaarheids-, configuratie- en performancemanagement. Ofwel onderhoud en beheer. En dat 7 dagen per week, 365 dagen per jaar. Dat is de basis van Network Management. Die basis is eenvoudig op te schalen met organisatiespecifieke diensten. Op locatie of op afstand. Verbeterde prestaties tegen lagere operationele kosten. De keuze is aan u.

Welke onderneming kan hier gebruik van maken?

Ondernemingen, die diensten aanbieden aan klantrelaties, leveranciers en/of personeel (bijvoorbeeld thuiswerkers of vertegenwoordigers). Organisaties, die vaak vergaderingen moeten voeren met hun vestigingen (bijvoorbeeld, in het buitenland). Organisaties, die een eigen telefooncentrale hebben gebaseerd op VoIP. Zelfs Web-Hosters kunnen hiervan gebruik maken. Radiostations, die programma's aan willen bieden via Internet naar hun luisteraars. Of in het bezit zijn van een datacenter. Hiervoor zijn Service Level Agreements de waarborg voor een doelmatige inzet van mensen en middelen.

**BOUW & VASTGOED • ADMINISTRATIEKANTOREN • EDUCATIE • TOERISME • TRANSPORT
GEZONDHEIDSZORG • OVERHEID • MEDIA • MARKETING • HORECA • WERVING & SELECTIE**

Server Management

Server Management bestaat uit een logische set van remote en on-site diensten en is volledig gebaseerd op ITIL en Microsoft Operations Framework. Met Server Management zorgt All Business Consultancy voor een optimale beschikbaarheid van serversystemen voor eindgebruikers.

Door deze verantwoordelijkheden over te dragen aan All Business Consultancy, kunt u uw voordeel doen met efficiënte standaardprocedures en tools voor het afhandelen van incidenten, problemen en wijzigingen. Met deze dienst wordt bovendien het levensduur van uw servercomplex gegarandeerd en beheersing van de kosten en efficiëntie mogelijk gemaakt.

Welke onderneming kan hier gebruik van maken?

Ondernemers, die snel en efficiënt zaken willen doen, waarbij de server voornamelijk gebruikt wordt voor de administratie, printerdeling etc. Bijvoorbeeld, hoveniersbedrijven, winkels, kwekers, aannemers etc. Maakt u intensief gebruik van de data binnen uw netwerk en is deze cruciaal voor uw organisatie (accountants, notarissen, verzekeringsagenten etc.). Dan is Server Management de oplossing.

**BOUW & VASTGOED • ADMINISTRATIEKANTOREN • EDUCATIE • TOERISME • TRANSPORT
GEZONDHEIDSZORG • OVERHEID • MEDIA • MARKETING • HORECA • WERVING & SELECTIE**

Desktop Services

Voor wie wel de lusten wil van betrouwbare en up-to-date werkplekken, maar niet de lasten. Vanaf onze Network Operations Center bewaken en beheren wij desktop-omgevingen. Dat doen we 24 uur per dag, 7 dagen per week. Hardware en software. Een betere waarborg voor de continuïteit van kritische bedrijfsprocessen is nauwelijks denkbaar.

Desktop Services is een snelle en rendabele dienstverlening. Snel, omdat wij onmiddellijk reageren bij storingen. Rendabel, omdat verbeterde desktoopprestaties de productiviteit verhogen. Zowel van individuele medewerkers als van uw organisatie. Met als gevolg lagere operationele kosten.

Welke onderneming kan hier gebruik van maken?

Ondernemingen, die zich meer willen focussen op strategische ICT-activiteiten. Wij garanderen betrouwbare en veilige desktop- en systeemomgevingen. Ondernemingen, die standaardisatie eisen voor een stabiele en productieve werkomgeving. Ondernemingen, die geen ICT-specialist in dienst hebben en veel problemen ervaren met hun werkplek.

**BOUW & VASTGOED • ADMINISTRATIEKANTOREN • EDUCATIE • TOERISME • TRANSPORT
GEZONDHEIDSZORG • OVERHEID • MEDIA • MARKETING • WERVING & SELECTIE**

Managed Mobility

Steeds meer vindt communicatieoverdracht en informatie-uitwisseling plaats via mobiele en draadloze netwerken. De verwachting is dat deze technologische ontwikkelingen in de toekomst een nog grotere vlucht gaat nemen. All Business Consultancy faciliteert met Managed Mobility, uw virtuele kantooromgeving. Managed Mobility is dé platform waarmee geautoriseerde gebruikers altijd en overal toegang hebben tot kritische bedrijfsinformatie.

De kern van het modulaire Managed Mobility bestaat uit een innovatieve, draadloze technologie, die gecombineerd wordt met communicatie- en bereikbaarheidsapplicaties. Managed Mobility wordt voor u, een geïntegreerde, veilige en beheersbaar end to end ICT-oplossing. Managed Mobility kan uitstekend gecombineerd worden met Managed Security en Remote Systems Management.

Welke onderneming kan hier gebruik van maken?

U hebt mobiele personeelsleden die merendeels van hun tijd niet op kantoor zijn, maar onderweg. Om hun werk goed te kunnen uitvoeren en van de laatste productinformatie te voorzien, is de communicatie met uw kantoor erg belangrijk. Bijvoorbeeld verzekeringsagenten, die naar een calamiteit moeten gaan om schade op te nemen. Of vertegenwoordigers, die acquisitie voor uw organisatie moeten doen. Of u, als directeur. Uw afspraken worden beheerd door uw secretaresse, welke meteen zichtbaar zijn op uw laptop of PDA.

**BOUW & VASTGOED • ADMINISTRATIEKANTOREN • EDUCATIE • TOERISME • TRANSPORT
GEZONDHEIDSZORG • OVERHEID • MEDIA • MARKETING • HORECA • WERVING & SELECTIE**

Asset Management

Asset Management is in het samenhang beheren van de fysieke, financiële en contractuele attributen van software, zodat het mogelijk wordt om tijdige kosten efficiënt, softwarematige business solutions te (kunnen) leveren. Door goed Asset Management voorkomt u illegale software in uw organisatie in organisatie en gaat de Return On Investment (ROI) op software omhoog.

Asset Management is een verlengstuk van Managed ServiceDesk en Service Delivery Center. Deze informatie is van groot belang, om een sluitende service te bieden aan uw organisatie. Daarnaast levert het een toegevoegde waarde aan uw belastingtechnische administratie.

Welke onderneming kan hier gebruik van maken?

Elke onderneming, die te maken gaat krijgen met groei, verbeterlagen of migratie. Uitstekende rapportage ter aanvulling van uw jaarlijkse inventarisatie en eventuele telling voor de belastingtechnische boekhouding. Waar kiest u voor? Dit blijft toch bij iedereen spelen. De BSA komt op 'bezoek'. Wilt u verrast zijn en met uw schouders opgetrokken van verbaasd. Geen gegevens aanwezig van de aanwezige licenties of verklaren, waarom er gewerkt wordt met illegale software. Of met volle overtuiging, een map overhandigen met een sluitende overzicht van alle licenties. Let wel, een opgelegde boete voor het in bezit hebben van illegale software, kan erg hoog uitvallen voor uw bedrijf.

**BOUW & VASTGOED • ADMINISTRATIEKANTOREN • EDUCATIE • TOERISME • TRANSPORT
GEZONDHEIDSZORG • OVERHEID • MEDIA • MARKETING • HORECA • WERVING & SELECTIE**

Remote Systems Management

Deze dienst is een combinatie van Managed ServiceDesk, Server Management, Network Management en Desktop Services. Ideaal, wanneer u op zeer korte termijn professionele hulp nodig heeft voor uw ICT Infrastructuur. Uw eigen ICT afdeling kan zich volledig richten op, bijvoorbeeld een groot migratieproject of bij capaciteitproblemen.

Bij Remote Systems Management neemt All Business Consultancy gedeeltelijk of het volledige beheer van uw ICT Infrastructuur voor haar rekening. Dit omvat naast correctieve, ook preventieve beheerwerkzaamheden. Zo worden potentiële problemen in een vroeg stadium in de kiem gesmoord of opgelost, voordat de gebruiker enig ongewenst gevolg hiervan ervaart.

Welke onderneming kan hier gebruik van maken?

Deze dienst is bestemd voor organisaties zonder of met een relatief kleine beheerorganisatie. Tijdens vakanties of langdurige ziekte van uw beheerder, kan deze dienst perfect als oplossing dienen. Pragmatische oplossingen, welke snel en doeltreffend worden opgelost. Daar kiest u voor. Geen omkijken meer of stil staan bij uw ICT aangelegenheden.

**BOUW & VASTGOED • ADMINISTRATIEKANTOREN • EDUCATIE • TOERISME • TRANSPORT
GEZONDHEIDSZORG • OVERHEID • MEDIA • MARKETING • HORECA • WERVING & SELECTIE**

Copyright © 2008 All Business Consultancy

Aansprakelijkheidsbeperking

Dit document werd gevalideerd en gecontroleerd op nauwkeurigheid. Later verschijnende producten en documenten kunnen zonder voorafgaande kennisgeving, respectievelijk worden gemodificeerd of gewijzigd. Door All Business Consultancy wordt geen aansprakelijkheid geaccepteerd voor schade die direct of indirect voortvloeien uit fouten, weglatingen of discrepanties tussen de software en het document.

Auteursrechten

De auteursrechten van dit document zijn het eigendom van All Business Consultancy. Alle rechten voorbehouden. Op basis van de wetgeving van toepassing op auteursrechten is het verboden om dit document op welke wijze dan ook te reproduceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van All Business Consultancy. Geen enkele patentaansprakelijkheid wordt echter geaccepteerd met betrekking tot het gebruik van de hierin vervatte informatie.

Auteursrechten © 2008 All Business Consultancy

Handelsmerken

Alle gebruikte handelsmerken zijn eigendom van hun rechtmatige eigenaar.

WWW.ALLBUSINESSCONSULTANCY.NL • INFO@ALLBUSINESSCONSULTANCY.NL
KvK nr. 27.260.878 • BTW nr. NL179020419B01